

## 平成 22 年度苦情状況

### 1 苦情の受付解決状況

#### (1) 苦情、相談の受付件数

苦情受付件数                    25 件

#### (2) 月別苦情受付件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0	4	5	5	1	2	1	1	0	3	2	1

### 2 受付方法

来所	書面・電話	その他	計
12	12	1	25

### 3 苦情内容

職員接遇	サービスの質や量	利用料	説明情報提供	被害損害	権利侵害	その他	計
10	1	0	3	0	0	11	25

### 4 解決方法

相談助言	紹介伝達	斡旋	通知	その他	継続中	意見要望	計
15	1	0	1	6	0	2	25