

平成29年度苦情状況

1 苦情の受付解決状況

(1) 苦情、相談の受付件数

苦情受付件数 43件

(2) 月別苦情受付件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	5	4	7	2	6	3	5	2	2	1	4

2 受付方法

来所	書面・電話	その他	計
29	12	2	43

3 苦情内容

職員接遇	サービスの質や量	説明情報提供	被害損害	権利侵害	その他	計
10	14	12	4	1	5	46

4 解決方法

相談助言	紹介伝達	通知	意見要望	継続中	その他	計
14	9	11	6	0	8	48

※3, 4の苦情内容、解決方法の合計数は、1件の受付において複数にまたがったため、合計数が増えております。