

令和5年度苦情状況

1 苦情の受付解決状況

(1) 苦情、相談の受付件数

苦情受付件数 26件

(2) 月別苦情受付件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5	3	2	4	1	1	1	0	3	1	3	2

2 受付方法

来所	書面・電話	その他	計
16	10	0	26

3 苦情内容

職員接遇	サービスの質や量	説明情報提供	被害損害	権利侵害	その他	計
10	4	13	0	1	1	29

※その他：保護者間のトラブル

4 解決方法

相談助言	紹介伝達	通知	意見要望	継続中	その他	計
12	7	3	8	0	1	31

※3, 4の苦情内容、解決方法の合計数は、1件の受付において複数にまたがったため、合計数が増えています。